

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

W trosce o zachowanie prawa do prywatności użytkowników naszych usług oraz wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, publikujemy niniejszą Politykę Prywatności, w której wyjaśniamy i informujemy w jaki sposób przetwarzamy i zabezpieczamy dane osobowe pozyskiwane podczas korzystania z serwisu lub korzystania z innych usług.

Przywiązujemy szczególną uwagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających nasz serwis Internetowy (dalej: „Serwis”), w związku z czym dokładamy najwyższej staranności, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych oraz zgodność przetwarzania z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

W naszym Serwisie stosujemy także pliki cookie i podobne technologie. Z informacjami na temat zasad ich działania można zapoznać się na stronie Polityka cookies.

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest spółka Plan.Net TechNest Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 134, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000677478, NIP: 7010689691, Regon: 36727073200000, zwana dalej „Administratorem”.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym realizacji uprawnień, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem [iod@technest.pl](mailto:iod@technest.pl)

### 2. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy dane, które użytkownik przekazuje lub pozostawia korzystając z Serwisu, np. za pośrednictwem formularzy, plików cookies (w tym numery ID, dane „user agent” przeglądarki internetowej).

### 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

- Zbieramy dane osobowe użytkowników i wykorzystujemy je w celach związanych z prowadzeniem Serwisu, w tym zarządzaniem i usprawnianiem jego działania, w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne. Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.
- W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych użytkownika wiąże się ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe w celu oferowania treści lub usług (np. funkcjonalności w naszym serwisie) - prawną podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO, art. 6 ust. 1 lit c RODO w związku z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z usług. Dane przechowujemy przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy.
- Możemy przetwarzać dane osobowe w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Dane przechowujemy do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowania.
- W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie newslettera – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymywania newslettera. Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.
- W przypadku skierowania do nas wiadomości (np. poprzez uzupełnienia formularza, wysłania maila), przetwarzamy dane osobowe w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, bądź podjęcia innych działań, o które zwraca się nadawca wiadomości - podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu uzyskania odpowiedzi lub podjęcia przez nas innych (żądanych) działań. Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.

- Dane osobowe przetwarzamy również w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.

## Reklama i marketing

Możemy przetwarzać dane osobowe użytkowników w celu realizowania działań marketingowych. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości dostarczania użytkownikowi treści marketingowych przez Administratora lub jego partnerów.

Działania reklamowe i marketingowe mogą polegać na:

**Reklame kontekstowej:** wyświetlaniu użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes Administratora lub jego partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.

**Reklame behawioralnej:** wyświetlaniu użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom. Dane osobowe użytkowników, w tym dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innych podobnych technologii są przetwarzane przez administratora i zaufanych partnerów dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do użytkowników reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do preferencji użytkownika). Przetwarzanie danych osobowych obejmuje wówczas profilowanie użytkowników. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane przechowujemy do czasu wycofania zgody.

Jeżeli użytkownik nie wyrazi zgody na stosowanie reklamy behawioralnej, otrzyma treści marketingowe, które mogą nie być dopasowane do jego zainteresowań i potrzeb.

**Innych formach:** marketingu bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe). Dane osobowe są wykorzystywane w celu kierowania do użytkownika treści marketingowych np. SMS/MMS, telefonicznie. Takie działania będą podejmowane wyłącznie w przypadku uzyskania zgody użytkownika na otrzymywanie treści handlowych, lub udostępnienia przez użytkownika jego danych w tym celu. Użytkownik może wycofać zgodę na otrzymywanie treści handlowych w dowolnym momencie, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu wycofania zgody. Prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora lub jego partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.

## Profilowanie

Zebrane dane osobowe mogą podlegać profilowaniu w celu realizowania działań marketingowych (reklama behawioralna). Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych dokonywana jest ocena wybranych czynników dotyczących użytkowników (np. odwiedzane strony, klikane treści, przeglądane informacje), w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Na tej podstawie użytkownikowi dostarczane są treści marketingowe, dostosowane do jego potrzeb, zainteresowań.

## Portale społecznościowe

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników odwiedzających profile administratora prowadzone w mediach społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, TIK TOK, LinkedIn). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania o aktywności Administratora oraz promowania wydarzeń, usług i produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.

## 4. Udostępnianie danych

Administrator nie przekazuje danych osobowych organizacjom międzynarodowym.

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (w skrócie: EOG). Ponieważ poziom ochrony danych osobowych w krajach nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego może różnić się od poziomu zapewnianego przez prawo europejskie, przekazanie danych osobowych odbywa się z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, w tym z zastosowaniem zabezpieczeń opisanych w rozdziale V RODO. W szczególności stosowane są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

W sytuacji, gdy będzie to konieczne, Administrator w zakresie niezbędnym udostępni dane osobowe podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, np. obsługi teleinformatycznej Serwisu, doradztwo prawne.

Dane osobowe mogą zostać przekazane naszym Zaufanym Partnerom.

Dane mogą być udostępniane partnerom, w szczególności spółkom należącym do grupy kapitałowej Group One, w celu przedstawienia oferty.

## 5. Prawa użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

### a) Prawo dostępu do danych

Administrator wniosek użytkownika udostępni użytkownikowi dotyczące go dane osobowe i odpowie na pytania dotyczące ich przetwarzania.

### b) Prawo do żądania sprostowania danych osobowych

Jeżeli dane osobowe przetwarzane przez Administratora są niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe, wówczas użytkownik może skierować do Administratora żądanie sprostowania dotyczących go danych osobowych.

### c) Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Użytkownik może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych. Jeśli prawa, interesy i wolności użytkownika przeważają nad prawami i obowiązkami oraz interesami Administratora w korzystaniu z danych osobowych, zakres przetwarzania danych osobowych zostanie ograniczony lub dane osobowe zostaną usunięte.

### d) Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania

Istnieje kilka sytuacji, w których użytkownik może żądać ograniczenia wykorzystywania przez nas dotyczących go danych osobowych, co obejmuje (ale nie ogranicza się do) przypadki, gdy:

- skutecznie zgłosił sprzeciw ogólny (opisany powyżej);
- kwestionuje dokładność danych osobowych, które przechowujemy;
- korzystaliśmy z danych osobowych niezgodnie z prawem, ale nie chce, abyśmy je usuwali.

### e) Prawo do żądania usunięcia danych

Istnieją sytuacje, w których użytkownik może żądać usunięcia dotyczących go danych osobowych, co obejmuje (ale nie ogranicza się do) przypadków, gdy:

- nie istnieje już potrzeba, abyśmy przetwarzali dane osobowe;
- skutecznie zgłosił sprzeciw ogólny (opisany powyżej);
- przetwarzaliśmy dane osobowe niezgodnie z prawem.

### f) Prawo do przenoszenia danych

Prawo do przenoszenia danych umożliwia przekazywanie danych osobowych pomiędzy organizacjami. Dotyczy danych, które nam dostarczyłeś. Skorzystanie z niego będzie możliwe w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz na podstawie zgody lub umowy.

### g) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. organu zajmującego się ochroną danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych (na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

### h) Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Użytkownikowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.